

かんじゃそうだんまどぐち

患者相談窓口のご案内

当院では、患者様が安心して適切な医療サービスを受けることができるように、

外来・入院患者様とそのご家族等を対象とした患者相談窓口を設置しています。

ご相談は**無料**です。いつでもお気軽にご相談ください。

例えば・・・

- **医療費**の困りごとについて
- **身体障がい者手帳**や**介護保険**等各種制度について
- **入退院**に関わる不安について
- **医療安全**に関すること
- 病院への**ご意見**や**ご提案**について ……など

どんなことを
相談できるの？

※相談内容によっては即日対応ができない場合もあります。ご了承ください。

※秘密は必ず守られます。患者様の不利益になることはありません。

開設
日時

月曜日から**金曜日**（年末年始・祝祭日を除く）

午前9:00～12:00 午後2:00～6:15

場所

1階 受付 「**患者相談窓口**」

〈窓口担当〉 社会福祉士 高野（内線：755）

猪島（内線：756）

井上（内線：753）

〈問い合わせ〉 0967-34-0311（代表）



阿蘇医療センター