

かんじゃそうだんまどぐち

# 患者相談窓口のご案内

当院では、患者様が安心して適切な医療サービスを受けることができるように、

**外来・入院患者様とそのご家族等**を対象とした  
**患者相談窓口**を設置しています。

ご相談は**無料**です。いつでもお気軽にご相談ください。

例えば・・・

- **医療費**の困りごとについて
- **身体障がい者手帳**や**介護保険**等各種制度について
- **入退院**に関わる不安について
- **医療安全**に関すること
- 病院への**ご意見**や**ご提案**について ……など

どんなことを  
相談できるの？

※相談内容によっては即日対応ができない場合もあります。ご了承ください。

※秘密は必ず守られます。患者様の不利益になることはありません。

開設  
日時

**月曜日**から**金曜日**（年末年始・祝祭日を除く）

午前9:00～12:00 午後2:00～6:15

場所

1階 受付 「**患者相談窓口**」

〈窓口担当〉 社会福祉士 高野（内線：755）

猪島（内線：756）

井上（内線：753）

〈問い合わせ〉 0967-34-0311（代表）

