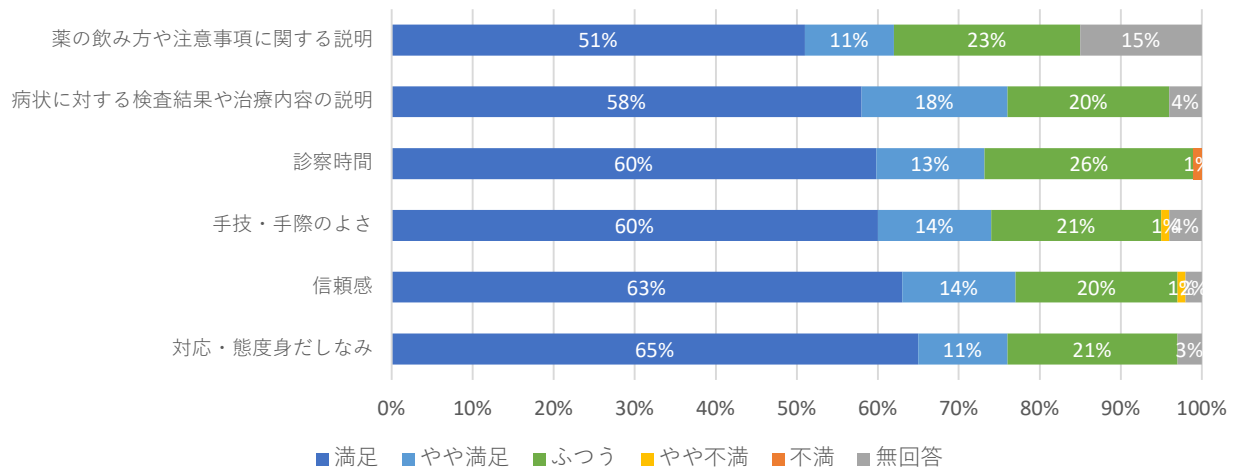


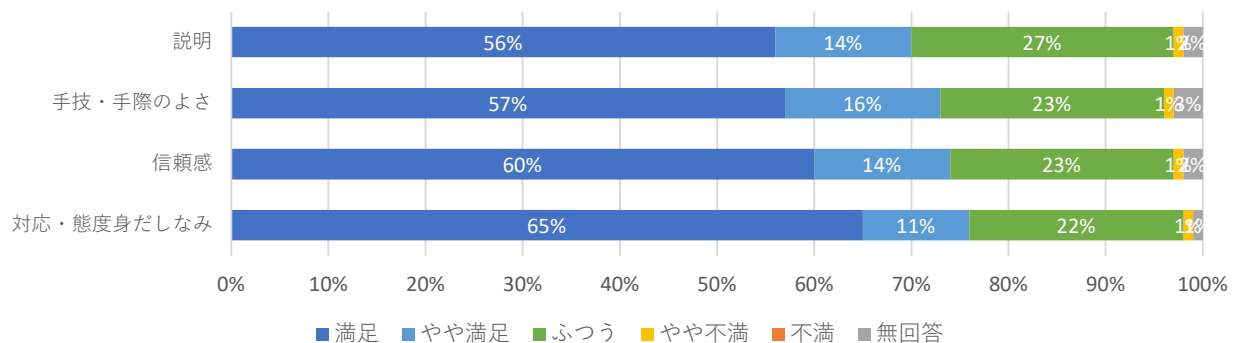
1. 医師について



医師から受けた診療などに関するご意見

- ・素晴らしい先生です。
- ・裸足でサンダルの人がいた。ざくばらんで良い。
- ・診療開始時間5分前には診察室に入る様
- ・予約時間からが長い。診療時間短い。
- ・今後の処置へのアドバイスよくわかりました。
- ・新身に対応してもらってます
- ・最新の医療知見に基づく診察をして下さり感謝です。
- ・どんな質問にも丁寧に答えていただけました。説明もわかりやすかったです。
- ・予約時間からの待ち時間が長い。

2. 看護師について



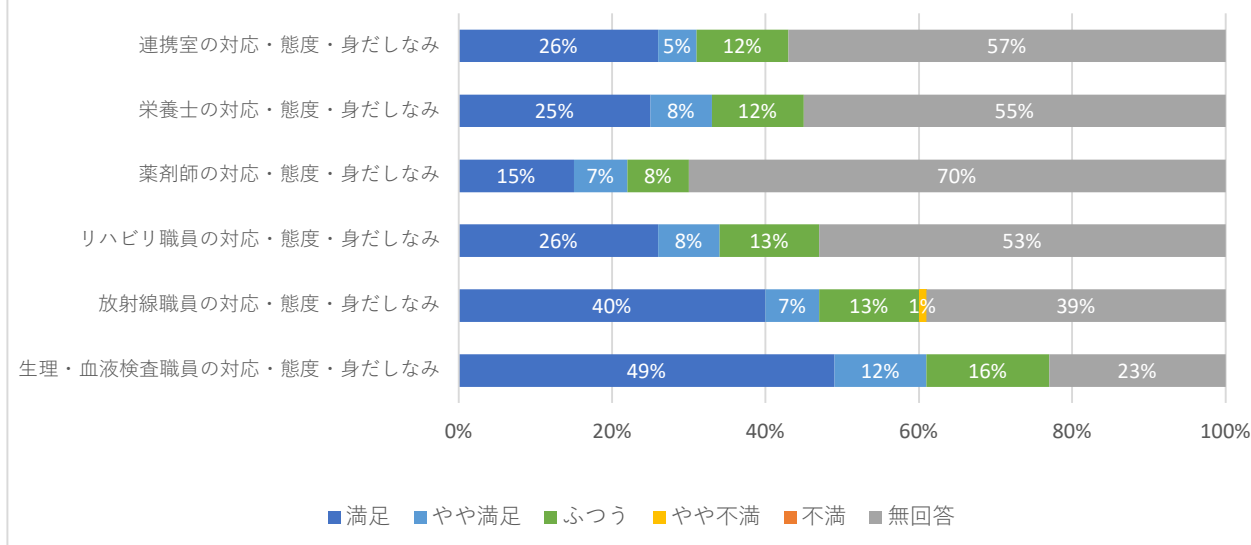
看護師から受けた看護などに関するご意見

- ・ていねいに診ていただいております。
- ・中年、小柄、女性の看護師がテキパキしていて良い。仕事も早い
- ・患者に対する気持ち一つで受ける印象は変わる
- ・良かった
- ・丁寧な対応をして下さりありがとうございます。

・少し早口でした。聞き返したら優しく教えてくれました。

・親しみがあり良かったです。

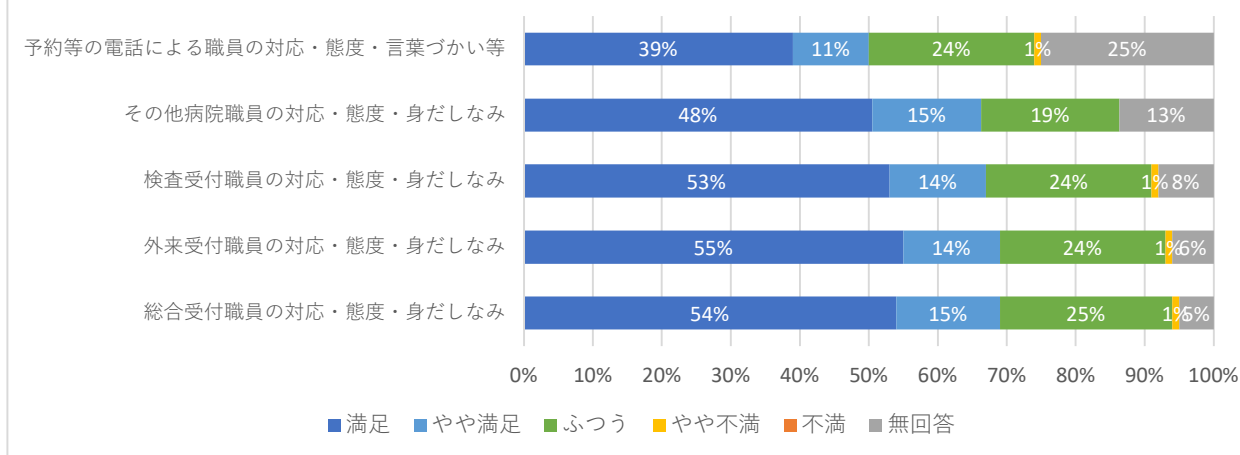
4. 検査等職員について



検査等職員に関するご意見

- ・まつかわさんがとても感じ良い。名札の写真が似ていないが
- ・検査の時間に行ったのに採血を先にして来てと言われ検査の順番が変わった。

4. 受付職員等について



受付職員等に関するご意見

- ・電話を取った人と、対応に行った人で申し送りがされていないので、経緯を改めて説明しようとしたら「経緯は不要」と言われた。初診前に不安になった。内科と脳神経外科で迷い相談したかったが参考になることが得られなかった。
- ・私は目だ少し不自由なのですが、受付の方でお声が小さい方がいてわかりにくい事がありました。
- ・外来の受付の方の対応はよかったが一人で大変そうだった。
- ・入り口の発熱の所で消毒への移動がわかりづらかった。