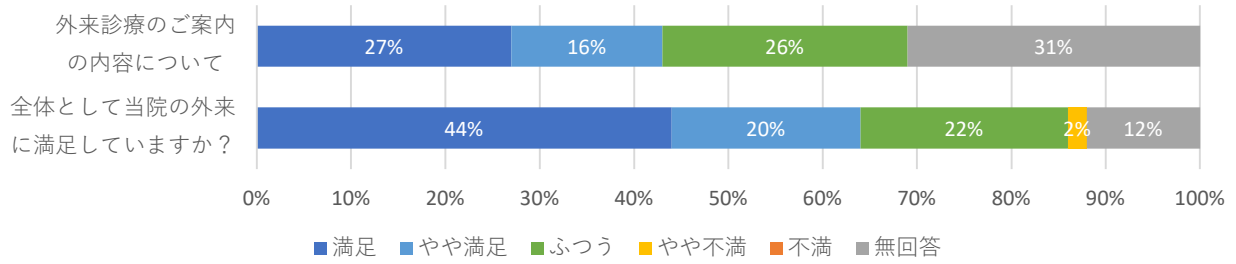


1. 外来診療全体について



▼外来診療全体についてご意見

- ・皆さん言葉使いもていねいだと思います
- ・対応が丁寧でありありがとうございました。
- ・満足しています。
- ・クレカ払いしたかったが、職員がおらず支払い者が自由に撮れる短冊（クレカ希望の）が欲しい。ロビーの呼び出しはスピーカーでできないのでしょうか？声を何度も出して大変そうでした。座って待つ場所によって1部のモニターしか見えない。全てのモニターで同じデータをローテーションで映すべき。駐輪場が狭い。自転車が溢れていた。入口近くに増やして欲しい。高いレベルなので重箱の角を突くようで申し訳ないが、改良を希望します。
- ・透明のシートもあり、声が届きにくいこともあるので、少し大きめの声で対応していただけると助かります。
- ・外来受診の際、受診番号と診療室番号の両方が記載されているとより解りやすい。
- ・問診の際、隣の人の間隔（席）が近い為、全部聞こえている。
- ・待ち時間が長い。予約があっても無いのと同じ。高齢者は疲れる。
- ・トイレには検尿用のホルダーが欲しい。会計が遅い。
- ・研修医の先生だったのだろう（女性）上司の先生にいちいち聞きにいかねばならない様子だった。患者としては不安だった。